

AVVISO SOSTITUZIONE CONTATORE ENERGIA ELETTRICA

E-Distribuzione sta sostituendo i contatori dell'energia elettrica ove necessario, per migliorare il sistema di telelettura e telegestione.

Il cliente non è tenuto a presenziare alle operazioni di sostituzione, ad eccezione dei casi in cui la sua presenza, o quella di un suo delegato, risulti indispensabile per l'accesso al Contatore. Il personale che effettuerà la sostituzione sarà sempre riconoscibile attraverso un tesserino identificativo.

Qualora fosse necessario identificare l'operatore incaricato della sostituzione, il cliente potrà chiedere a quest'ultimo di generare un codice PIN, da verificare chiamando il **Numero Verde 803 500** e selezionando il **tasto 4**, o utilizzando il servizio dedicato su **APP** o sul **sito web di E-Distribuzione**. Invitiamo i clienti a diffidare di chiunque si presentasse per fini o scopi diversi, richiedesse il pagamento di qualsiasi somma o non fosse identificabile come incaricato di **E-Distribuzione**, segnalandoci eventuali comportamenti scorretti.

Precisiamo che l'intervento è gratuito e non richiede alcuna modifica del contratto di fornitura di energia elettrica né la stipula di un nuovo contratto.

Durante la sostituzione del contatore ci sarà una brevissima interruzione di energia elettrica per la quale **E-Distribuzione** si scusa anticipatamente.

La sostituzione del contatore è fissata per il giorno:

_____ dalle: **08.00** _____ alle: **17.00** _____

L'impresa esecutrice **CONEXUS S.p.A.** Telefono **348 769 48 35**

è contattabile ai seguenti recapiti **Email : giovanni.gambardella@conexuspa.com**

Nel caso il misuratore sia posizionato all'interno della sua abitazione, Le chiediamo cortesemente di rendersi disponibile in loco in tale data e fascia oraria o contattare i recapiti sopra indicati.