



MANUALE DI UTILIZZO

Il presente manuale di istruzioni è redatto per illustrare alle famiglie il funzionamento del portale genitori per effettuare i pagamenti e la verifica della prenotazione dei pasti della mensa scolastica. Il portale genitori sarà accessibile per tutte le famiglie regolarmente iscritte attraverso il seguente link:

<https://www4.eticasoluzioni.com/castagnoledellelanzeportalegen>

Si precisa che è disponibile anche la specifica applicazione “ComunicAPP” compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID, scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet. L’APP non è supportata da iPad per sistemi iOS e in generale su dispositivi Windows Phone.

ATTENZIONE:

I dati accesso al portale di comunicazione con le famiglie (Portale Genitori) e/o invio link e/o codici personali, sono riportati nel documento LETTERA CREDENZIALI. Qualora l’utenza non ne sia in possesso, potrà rivolgersi all’azienda di ristorazione per ottenerne una copia.

MODALITÀ RESTITUZIONE BUONI CARTACEI

Si precisa che per il nuovo anno scolastico 25/26 non saranno più validi i vecchi buoni cartacei. Nel caso le famiglie avessero ancora in possesso buoni cartacei per il servizio mensa inutilizzati, è possibile consegnarli all’ufficio segreteria comunale per la conversione del loro valore, si prega di verificare gli orari di apertura degli uffici sul sito del comune. È obbligatorio consegnare i buoni inutilizzati con scritto sopra il nome del bambino/a con penna indelebile entro e non oltre il 10 ottobre 2025. Verrà inseguito eseguita una ricarica sul profilo del bambino/a indicato pari al valore dei buoni consegnati.

PRENOTAZIONE DEL PASTO

Si prega di porre attenzione alla modalità di prenotazione del pasto, eventuali incomprensioni potranno comportare l’addebito del pasto.

Le presenze in mensa sono gestite e dichiarate dal genitore, tramite la comunicazione attraverso:

1. Applicazione ComunicApp (scelta consigliata)
2. Sito del Portale Genitori

Il genitore/tutore dovrà segnalare solamente l’ASSENZA al servizio MENSA, la mancata comunicazione entro le ore 9:00 AM del giorno corrente comporterà l’addebito del pasto. Si precisa che il personale addetto alla somministrazione provvederà a confrontare la reale presenza degli utenti con quanto dichiarato dai genitori, al fine di identificare eventuali errori o anomalie di disdetta del pasto che in caso di riscontro comporteranno l’addebito del pasto. Si illustrano di seguito le azioni da svolgere per comunicare correttamente l’assenza al servizio mensa dell’utente.



COMUNE DI CASTAGNOLE DELLE LANZE

Via Ruscone, 9,

14054 Castagnole delle Lanze (AT) – TEL. 0141 875600

PEC: comune.castagnoledellelanze@professionalpec.it

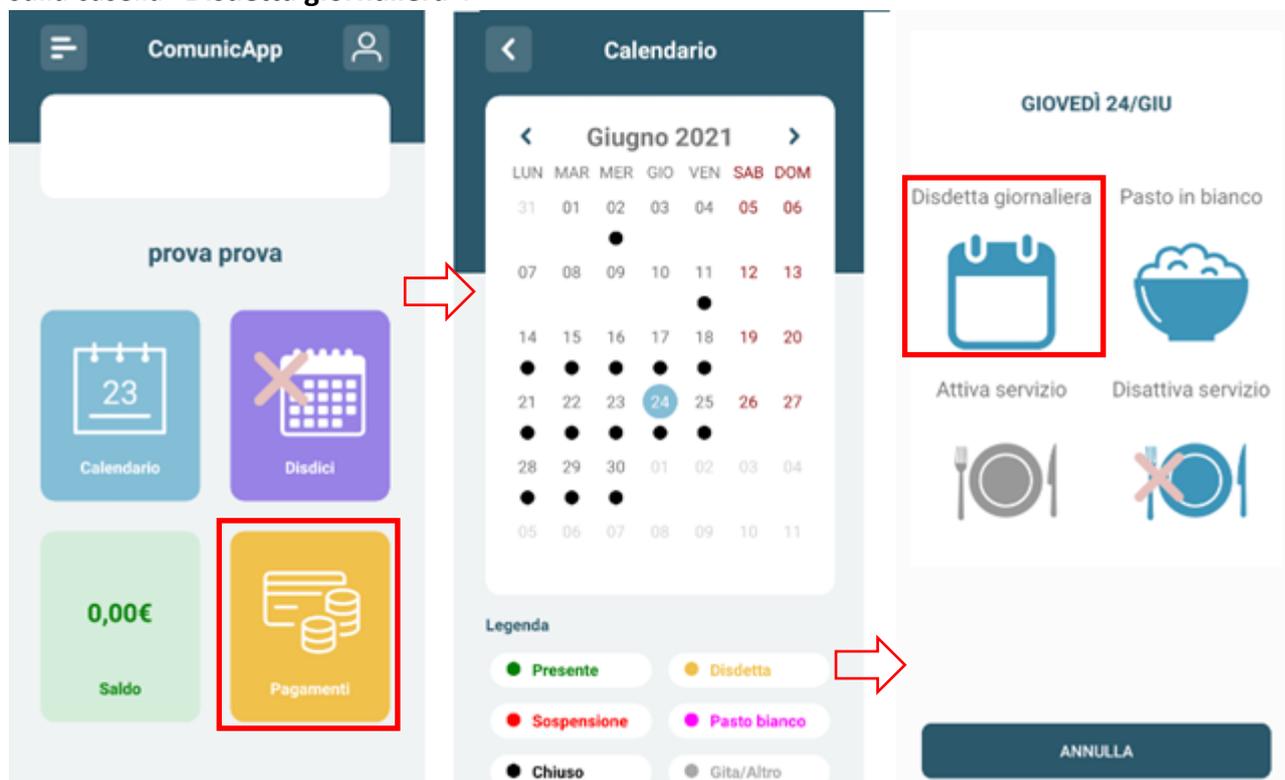
C.M.
Service S.r.l.

1. Applicazione ComunicApp (scelta consigliata)

È sufficiente scaricare l'applicazione ComunicAPP e procedere al log-in con i dati forniti nel documento "Lettera Credenziali".

Le disdette dei pasti dal sito dovranno essere effettuate in anticipo entro e non oltre le ore 9.00 del mattino del giorno corrente. Si precisa che il genitore ha la possibilità di disdire i pasti anche per i giorni successivi, in base alle necessità famigliari.

La disdetta dovrà essere svolta cliccando il pulsante "**Calendario**" (evidenziato in figura sottostante all'interno del rettangolo rosso), selezionare il giorno in cui si voglia segnalare l'assenza e cliccare sulla casella "**Disdetta giornaliera**".



2. Sito del Portale Genitori

È possibile accedere al Portale Genitori da un qualsiasi Browser Internet (si consigliano Google Chrome) attraverso il seguente sito internet:

<https://www4.eticasoluzioni.com/castagnoledellelanzeportalegen>

Si ricorda che i dati di accesso sono stati forniti al termine dell'iscrizione online nel documento "Lettera Credenziali", in caso di smarrimento è possibile ricevere assistenza al numero di assistenza indicato al termine della presente guida.

Le disdette dei pasti dal sito dovranno essere effettuate in anticipo entro e non oltre le ore 9.00 del mattino del giorno corrente. Si precisa che il genitore ha la possibilità di disdire i pasti anche per i giorni successivi, in base alle necessità famigliari.

La disdetta dovrà essere svolta cliccando il pulsante "**Presenze**" (evidenziata in figura sottostante all'interno del rettangolo rosso), selezionare la casella corrispondente al giorno in cui si voglia segnalare l'assenza e cliccare sulla casella "**Disdetta**".



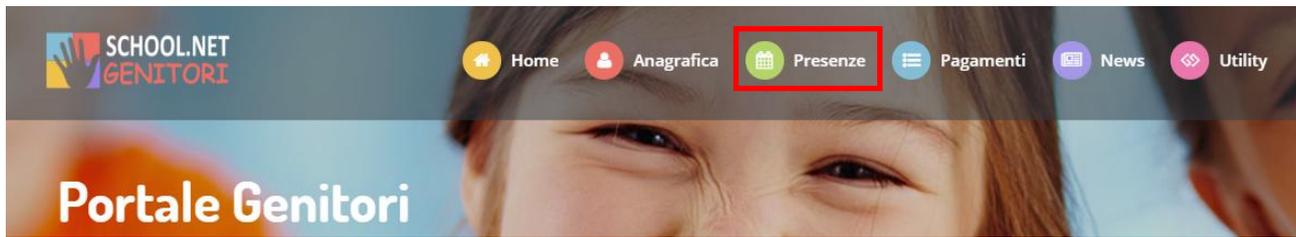
COMUNE DI CASTAGNOLE DELLE LANZE

Via Ruscone, 9,

14054 Castagnole delle Lanze (AT) – TEL. 0141 875600

PEC: comune.castagnoledellelanze@professionalpec.it

C.M.
Service S.r.l.



Servizio:

Mese: Anno:

Num. Presenze

LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Operazioni Presenze GIORNO: 19/09/2017

- Disdetta
- Pasto Bianco
- Rimuovi Disdetta
- Elimina Bianco
- Sospendi Servizio
- Riattiva Servizio



COMUNE DI CASTAGNOLE DELLE LANZE

Via Ruscone, 9,

14054 Castagnole delle Lanze (AT) – TEL. 0141 875600

PEC: comune.castagnoledellelanze@professionalpec.it

C.M.
Service S.r.l.

MODALITA' DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO MENSA

Il pagamento del servizio di mensa scolastica risulta un impegno vincolante stipulato in sede d'iscrizione al servizio con le famiglie. Il pagamento del servizio può essere svolto:

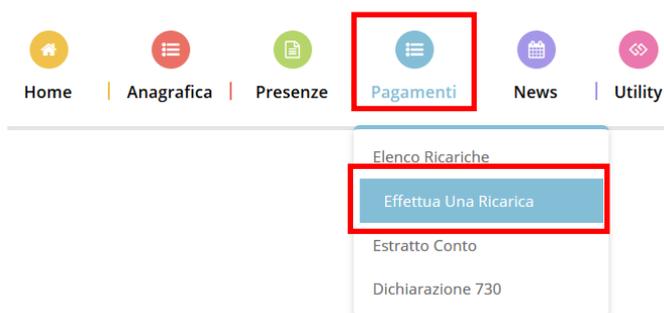
- tramite **PagoPA** personalizzato che può essere generato dal portale genitori e dall'applicazione ComunicAPP o portale dei genitori. **Il servizio è in fase di attivazione, sarà operativo nelle prossime settimane.**

oppure

tramite il **codice MAV** personalizzato che può essere generato dal portale genitori e dall'applicazione ComunicAPP

Come si genera il PagoPA dal portale genitori?

La generazione del PagoPA potrà essere svolta accedendo al Portale Genitori a voi dedicato, andando nella sezione **"Pagamenti"** e selezionando la voce **"Effettua una ricarica"**.



Si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. *Ricarica da 10 Euro*) oppure, inserendolo manualmente nella sezione della **"Ricarica Personalizzata"** come indicato nella immagine seguente.

Ricarica Pre-Pagato

Importo	Descrizione	Data	Botone
€10	Ricarica Da 10 Euro.	04/09/2017	RICARICA
€20	Ricarica Da 20 Euro.	04/09/2017	RICARICA
€50	Ricarica Da 50 Euro.	04/09/2017	RICARICA
€100	Ricarica Da 100 Euro.	04/09/2017	RICARICA

Ricarica Personalizzata

Euro



COMUNE DI CASTAGNOLE DELLE LANZE

Via Ruscone, 9,

14054 Castagnole delle Lanze (AT) – TEL. 0141 875600

PEC: comune.castagnoledellelanze@professionalpec.it

C.M.
Service S.r.l.

Una volta scelto l'importo desiderato, premere su **"Ricarica"**: sarà necessario selezionare in seguito **"Pagamento PagoPA"** e cliccare il tasto **"Prosegui"**.

Prima di confermare la generazione del PagoPA, verrà proposta una schermata di riepilogo dell'importo da ricaricare con le informazioni relative all'utente sul quale si intende effettuare l'operazione. Per finalizzare la generazione del PagoPA, sarà necessario accettare il costo del servizio laddove previsto, scegliere se effettuare il pagamento online o se generare un bollettino precompilato, per confermare selezionare il tasto **prosegui**.

Scelta Pagamento

⚠ Attenzione! Per eventuali problemi nel processo di ricarica, verificare sulle impostazioni del proprio browser in uso, l'attendibilità del sito del Portale Genitori (compatibilità) e/o la presenza di eventuali Blocchi PopUp per il sito.

Quando si effettua una ricarica, aspettare il termine della procedura prima di chiudere le finestre del browser, per evitare che la ricarica appena effettuata non venga registrata dal sistema.

✓ **Procedi!** Mail corretta. Puoi procedere al pagamento.
Mail attuale: ██████████@gmail.com
Per modificare la mail [Clicca qui](#)

Servizio:
Refezione

Scegli La Modalità Di Pagamento



Pagamento OnLine Genera avviso pagamento

INDIETRO **PROSEGUI**

Riepilogo Pagamento



📅 27/06/2019
👤 5439

Totale Pagamento: €0,01

Attenzione: nel corso dell'operazione sopra descritta, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA, sarà pertanto necessario non chiudere il vostro Browser fin tanto che non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete opportunamente rimandati al sito del Portale Genitori. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.



COMUNE DI CASTAGNOLE DELLE LANZE

Via Ruscone, 9,

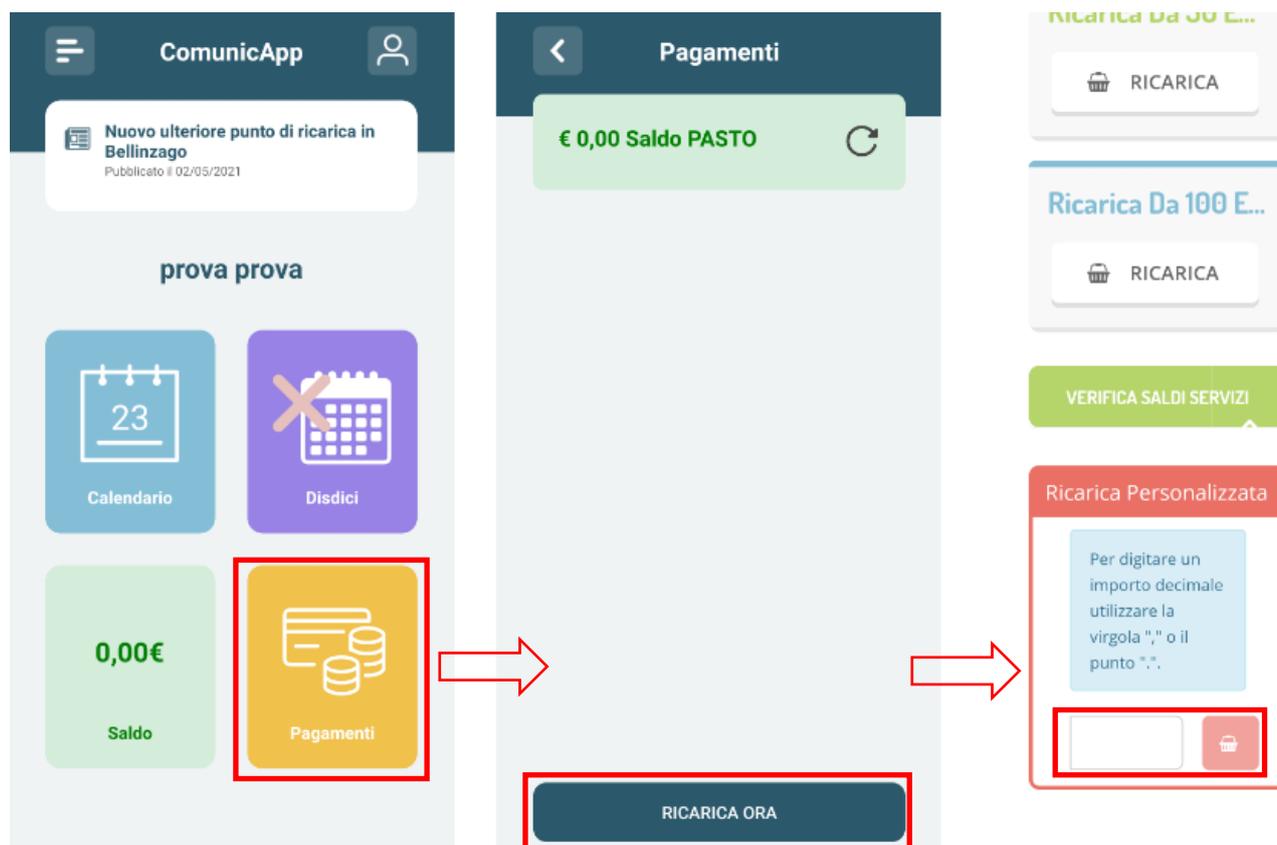
14054 Castagnole delle Lanze (AT) – TEL. 0141 875600

PEC: comune.castagnoledellelanze@professionalpec.it

C.M.
Service S.r.l.

Come si genera il pagoPA dall'applicazione ComunicAPP?

Potrete inoltre generare il pagoPA direttamente dall'applicazione ComunicAPP su smartphone e tablet, cliccando sul pulsante in giallo "Pagamenti", a seguire bisognerà cliccare sul pulsante "Ricarica ora" e scegliere l'importo della ricarica. È possibile inserire un importo di ricarica personalizzata nell'opzione in fondo alla pagina.



Pagamento tramite codice MAV

Il codice MAV dovrà essere pagato attraverso una delle seguenti modalità:

- presso ogni sportello bancario d'Italia, anche non nel territorio comunale ed anche senza essere correntista. [Attenzione: NON è possibile pagarlo presso i Centri Postali]
- tramite Home Banking personale alla sezione "pagamento MAV"
- tramite ATM bancari alla sezione "Pagamento MAV" se disponibile

La registrazione sul Portale Genitori della transazione economica avvenuta avverrà dopo circa due o tre giorni lavorativi dall'avvenuto pagamento, a causa dai tempi richiesti dalle banche.

Come si genera il codice MAV dal portale genitori?

La generazione del bollettino MAV potrà essere svolta accedendo al Portale Genitori a voi dedicato, andando nella sezione "Pagamenti" e selezionando la voce "Effettua una ricarica".



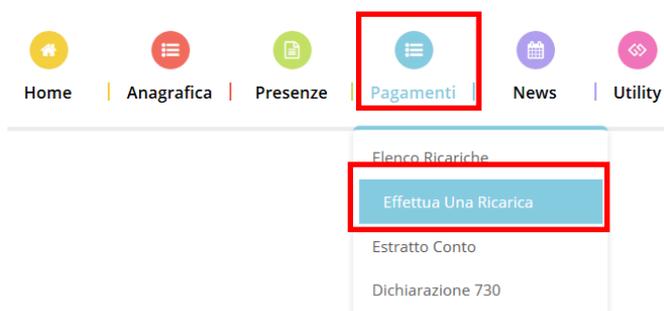
COMUNE DI CASTAGNOLE DELLE LANZE

Via Ruscone, 9,

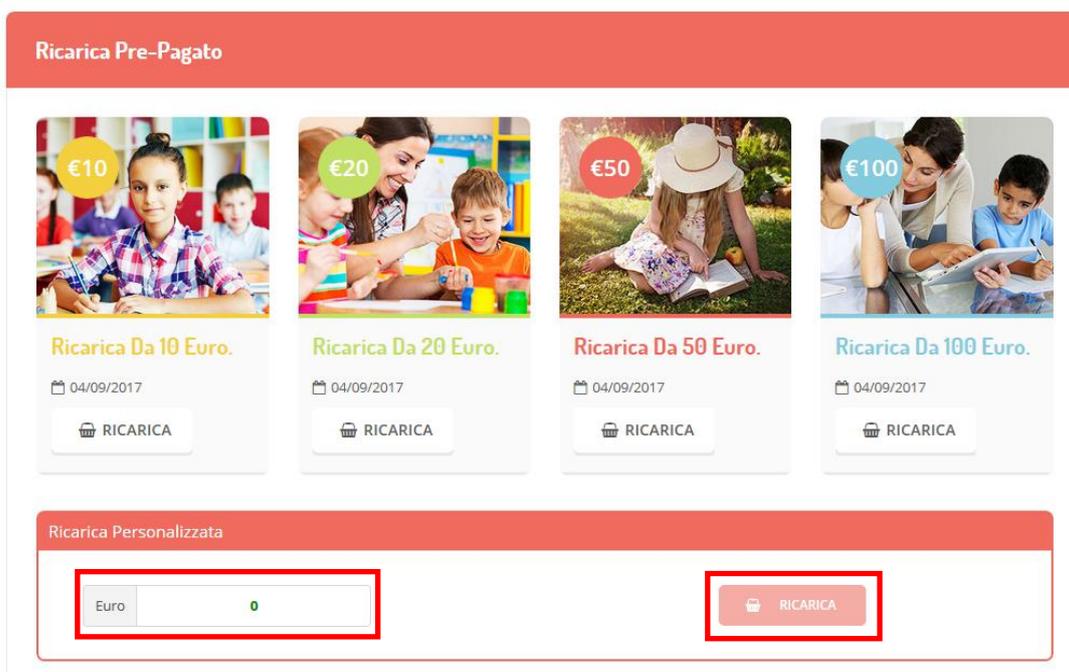
14054 Castagnole delle Lanze (AT) – TEL. 0141 875600

PEC: comune.castagnoledellelanze@professionalpec.it

C.M.
Service S.r.l.



L'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. *Ricarica da 10 Euro*) oppure, inserendolo manualmente nella sezione della **"Ricarica Personalizzata"** come è possibile riscontrare dalla seguente immagine:



Una volta scelto l'importo desiderato, premere su **"Ricarica"**: sarà necessario selezionare in seguito **"Pagamento MAV"** e cliccare il tasto **"Proseguì"**.

Prima di confermare la generazione del MAV, verrà proposta una schermata di riepilogo dell'importo da ricaricare con le informazioni relative all'utente sul quale si intende effettuare l'operazione. Per finalizzare la generazione del MAV, sarà necessario accettare il costo del servizio di € 1,20 a singola ricarica (indipendentemente dall'importo inserito) e premere il tasto **Genera Mav.**



COMUNE DI CASTAGNOLE DELLE LANZE

Via Ruscone, 9,

14054 Castagnole delle Lanze (AT) – TEL. 0141 875600

PEC: comune.castagnoledellelanze@professionalpec.it

C.M.
Service S.r.l.

Dati Ricarica

Utente: Prova Prova
Saldo: 1309,5
Fascia: Fascia esente alunno

Il costo del servizio a carico dell'utente pari a €, verrà detratto dopo la registrazione del pagamento nel sistema.

Accetto il costo del servizio (Obbligatorio)

INDIETRO **GENERA MAV**

Pagamento

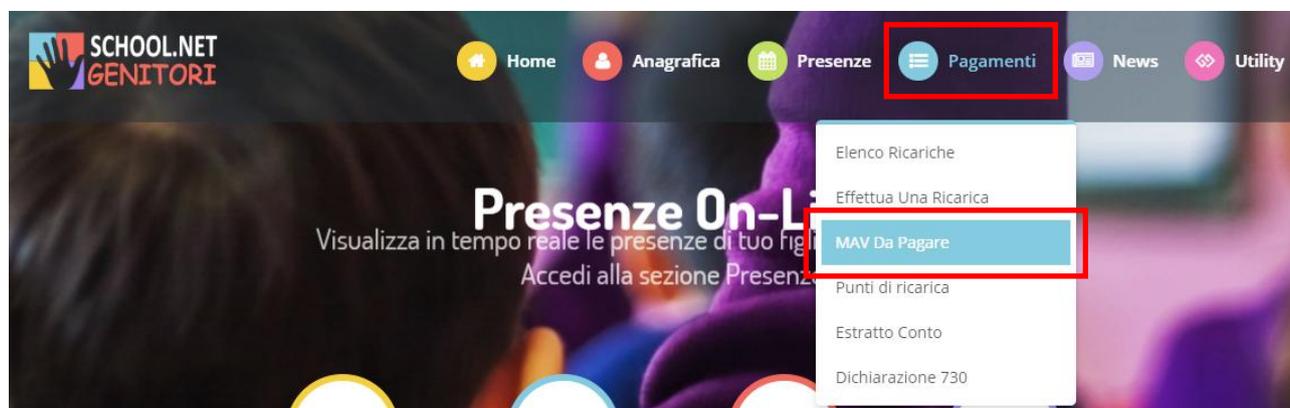
04/09/2017
20002
Totale: €10

A questo punto, come riportato nell'immagine che segue, il sistema genererà un codice (**CODICE MAV**) necessario per effettuare il pagamento. All'occorrenza è possibile stampare il bollettino MAV: sarà sufficiente cliccare sul MAV appena generato per visualizzarlo e stamparlo tramite tasto di stampa preposto (evidenziato nel rettangolo rosso).

✓ Ottimo! Mav generato correttamente, clicca sul MAV desiderato per stamparlo. X

DATA RICHIESTA	IMPORTO	CODICE MAV	SERVIZIO	STAMPA
05/09/2017	11,2	05000950791571904	REFEZIONE	

Il bollettino MAV sarà comunque sempre stampabile, fino a che non verrà pagato, nella sezione: **“Pagamenti”** selezionare la voce **“MAV da Pagare”**



Come si genera il codice MAV dall'applicazione ComunicAPP?

Potrete inoltre generare il codice MAV direttamente dall'applicazione ComunicAPP su smartphone e tablet, cliccando sul pulsante in giallo **“Pagamenti”**, a seguire bisognerà cliccare sul pulsante **“Ricarica ora”** e scegliere l'importo della ricarica. È possibile inserire un importo di ricarica



COMUNE DI CASTAGNOLE DELLE LANZE

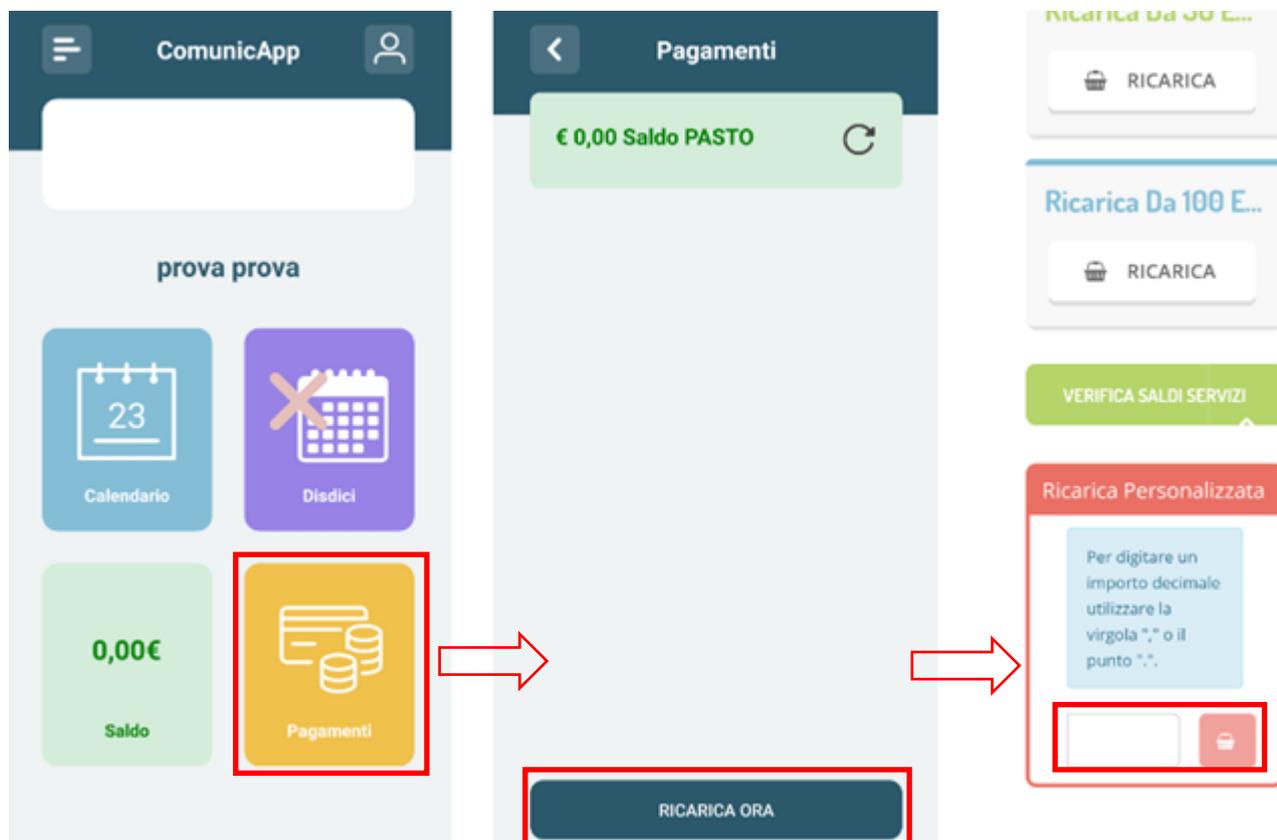
Via Ruscone, 9,

14054 Castagnole delle Lanze (AT) – TEL. 0141 875600

PEC: comune.castagnoledellelanze@professionalpec.it

C.M.
Service S.r.l.

personalizzata nell'opzione in fondo alla pagina. Infine, per generare il codice MAV sarà sufficiente selezionare il metodo di pagamento MAV.



Con il codice MAV generato è possibile effettuare la ricarica attraverso una delle seguenti modalità:

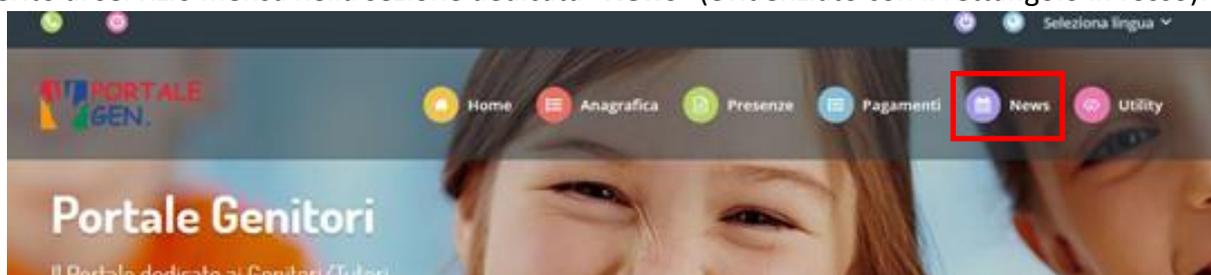
- presso ogni sportello bancario d'Italia, anche non nel territorio comunale (anche senza essere correntista)
- tramite Home Banking personale alla sezione "pagamento MAV"
- tramite ATM bancari alla sezione "Pagamento MAV" se disponibile

La registrazione sul Portale Genitori della transazione economica avvenuta avverrà dopo circa due o tre giorni lavorativi dall'avvenuto pagamento, a causa dai tempi richiesti dalle banche.

COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

Sito Portale Genitori

Si consiglia di verificare periodicamente la presenza di eventuali pubblicazioni di nuovi avvisi in merito al servizio mensa nella sezione dedicata "News" (evidenziato con il rettangolo in rosso).





COMUNE DI CASTAGNOLE DELLE LANZE

Via Ruscone, 9,

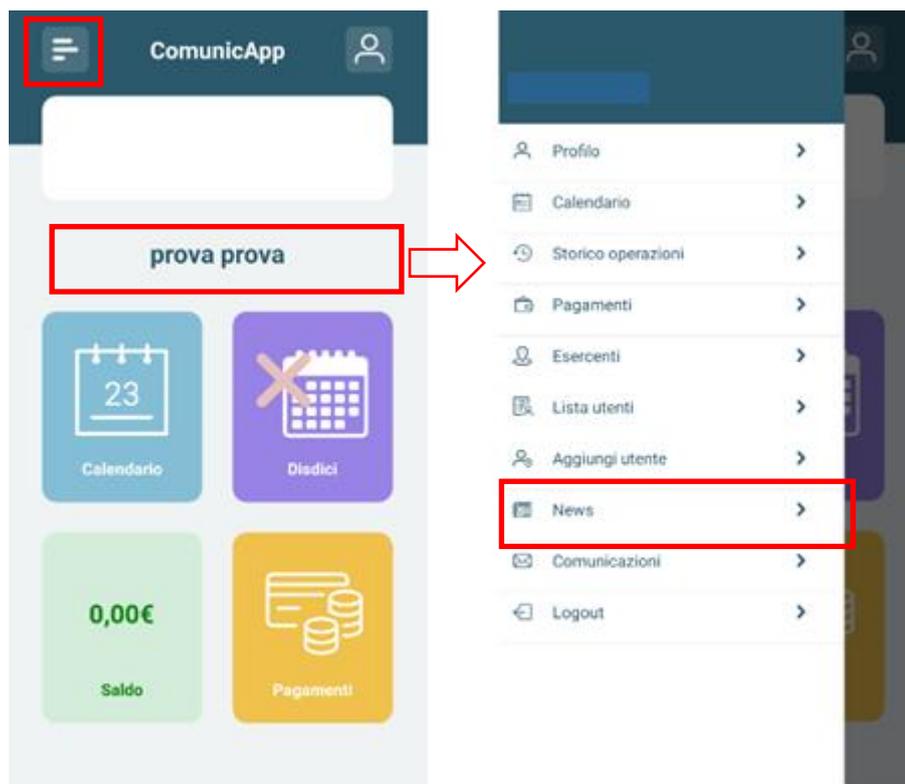
14054 Castagnole delle Lanze (AT) – TEL. 0141 875600

PEC: comune.castagnoledellelanze@professionalpec.it

C.M.
Service S.r.l.

Applicazione ComunicAPP

Si consiglia di verificare periodicamente la presenza di eventuali pubblicazioni di nuovi avvisi in merito al servizio mensa nella sezione dedicata **“News”**, presente nel menu a scomparsa (evidenziato con il rettangolo in rosso).



ASSISTENZA al sistema

Per ricevere informazioni o assistenza in merito al sistema informatizzato è possibile inviare una mail all'indirizzo: a.balducci@cmservicesrl.it